

ÉVALUATION ET PROMOTION DU PRODUIT « RANDONNÉE NUMÉRIQUE » SUR LE TERRITOIRE DU PAYS NIVERNAIS MORVAN - FILIÈRE TOURISTIQUE NUMÉRIQUE

FICHE DE POSTE STAGIAIRE MASTER 1 OU 2 - OFFRE 2016 - DES QUE POSSIBLE

PRESENTATION DU CONTEXTE

Depuis de nombreuses années, la région Bourgogne, le département de la Nièvre et le Pays Nivernais Morvan coordonnent leurs efforts pour déployer une politique active globale d'accès et d'usages numériques.

Le Pays Nivernais Morvan et sa Mission numérique ont quant à eux mis en place 16 circuits de randonnée et balades numériques sur tout le territoire du Pays, baptisées « e-randonnées ». La Mission numérique du Pays Nivernais Morvan est une association composée d'un directeur et de 4 animateurs multimédia. Elle travaille en lien très étroit avec les acteurs de tourisme locaux et les chargés de mission du Pays Nivernais Morvan. C'est elle qui a supervisé la création et la mise en service des 16 e-randonnées. Scénarisées et sous format numérique porté sur iOS et Android, les 16 balades sont téléchargeables dans l'Apple store et Google Play. Des tablettes en prêt sont disponibles dans différents points sur le territoire. Un site consacré au projet est consultable à <http://e-randos.nivernaismorvan.net>

Dans un contexte où le territoire s'investit dans une démarche partagée de qualité des outils numériques conçus au service du territoire et de son attractivité et au terme d'une première année pleine de mise en service des e-randonnées, la Mission numérique souhaite une évaluation fine de la notoriété, de la perception et de l'utilisation du dispositif aussi bien du côté des usagers (touristes, promeneurs de proximité) que du côté des acteurs du tourisme (offices de tourisme, prescripteurs, lieux où l'on met à disposition les tablettes etc.).

MISSIONS GLOBALES

Sous l'autorité du directeur de la Mission numérique, le stagiaire prendra en charge l'évaluation fine du produit touristique « e-randonnées » mis en place sur le Pays. Le stagiaire aura :

- à évaluer d'un point de vue quantitatif l'utilisation des e-randonnées ;
- à évaluer d'un point qualitatif ce dispositif, c'est-à-dire : concevoir le protocole d'évaluation (questionnaire), appliquer ce protocole auprès de personnes cibles (visiteurs-usagers, mais aussi acteurs du tourisme promoteurs ou relais du dispositif) en veillant à constituer un panel et représentatif, enregistrer et analyser les résultats.

De cette analyse, il devra tirer les enseignements utiles à alimenter la réflexion portée par le Pays Nivernais Morvan, la Mission numérique et leurs partenaires (offices de tourisme, collectivités locales, structures membres du réseau Galerie numérique, en particulier l'établissement de Bibracte...) quant à l'amélioration du dispositif existant, à l'opportunité de conduire une seconde phase de conception de e-randonnées, et à l'élaboration d'une stratégie de promotion du dispositif et, à travers lui, du territoire.

COMPETENCES

Le stagiaire devra être suffisamment rigoureux pour élaborer les critères et les protocoles d'évaluation et analyser les résultats, avoir des qualités relationnelles pour aller au contact du public et à la rencontre des partenaires pour administrer l'évaluation, et être imaginatif pour participer à la conception et à la mise en place d'actions de promotion appropriées.

En outre, il devra être titulaire d'un permis B valide et posséder son propre véhicule.

COMPETENCES SUPPLEMENTAIRES

SAVOIR-FAIRE

Sens de l'organisation

Sens de la mobilité et de l'autonomie

Bonne mémorisation et rapidité d'exécution

Polyvalence.

SAVOIR ETRE

Bonne présentation

Sens de la relation : amabilité et discrétion

Autonomie et sens des responsabilités

Sens du travail en équipe

Capacité d'écoute et de concentration

Vivacité d'esprit

Capacité d'adaptation.

DUREE ET REMUNERATION

Le stage a une durée prévue de 4 mois dès que possible en 2016.

La rémunération est celle légalement en vigueur à savoir 3,60 euros de l'heure

Une aide au logement peut être envisagée dans la limite de 250 euros. Un accompagnement à la recherche d'un hébergement est possible sur le canton de Lormes et alentours.

Les frais de mission sont bien sûr remboursés.

CONTACT

Patrick Marmion
Mission numérique du Pays Nivernais Morvan
114 route d'Avallon
58140 Lormes
03.86.22.51.42
p.marmion@nivernaismorvan.net